

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wprowadzenie

Zamawiający stawia sobie za cel dokonanie pogłębionej analizy pozwalającej na dokonywanie predykcji dotyczących pozostawania przez osoby doświadczające przemocy w związku przemocowym. Jako istotne predyktory uwzględnione zostaną właściwości psychologiczne mierzone odpowiednimi kwestionariuszami, jak również czynniki socjodemograficzne (wykształcenia, niezależność finansowa), charakterystyka doznawanej przemocy: rodzaju, jej dotkliwości i czasu trwania. Uzyskane dane będzie można wykorzystać do projektowania oddziaływań terapeutycznych zwiększających szanse osób doświadczających przemocy na wyjście ze związku opartego na przemocy.

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiot zamówienia polega na przygotowaniu i przeprowadzeniu badania ankietowego na ogólnopolskiej próbie 220 kobiet doświadczających przemocy, które zgłosiły się po pomoc do:

1. Ośrodka Interwencji Kryzysowej i/lub innej całodobowej placówki pomagającej ofiarom przemocy w rodzinie,
2. grupy terapeutycznej/grupy wsparcia oraz
3. grupy roboczej (grupy działają w każdej gminie w Polsce)

według narzędzi badawczych dostarczonych przez Zamawiającego.

3. Generalne wytyczne

Badanie należy przeprowadzić zgodnie z następującymi wytycznymi:

- użycie kwestionariusza dostarczonego przez zamawiającego (w załączeniu)
- użycie następujących narzędzi psychometrycznych (ze względu na prawa autorskie nie można ich udostępnić na etapie postępowania przetargowego)
 1. Kwestionariusz Stylów Przywiązania – 24 pozycje
 2. Retrospektywna Ocena Postaw Rodzicielskich – osobno moja matka i mój ojciec – 100 pozycji
 3. Polska wersja skali poczucia własnej skuteczności GSES – 10 pozycji
 4. Polska wersja BSSS – skala do pomiaru wsparcia społecznego – 38 pozycji
 5. Kwestionariusze Ogólnego Stanu Zdrowia GHQ 28 pozycji
 6. Polska wersja skali Spouse – Specific Dependency Scale - 17 pozycji
 7. Polska wersja skali do pomiaru procesu zmiany PROCAWS – 51 pozycji
 8. Polska wersja Skali Przekonań TABS – 84 pozycje
- metoda zbierania danych: ankieta w formie papier- ołówek, ankieta może być realizowana audytoryjnie w grupach nie większych niż 3 osoby i w każdym przypadku, ze względu na użycie narzędzi diagnostycznych musi być prowadzona przez psychologa.
- wielkość próby: ogólnopolska próba 220 kobiet doświadczających przemocy z losowo wybranych miast i gmin na terenie całej Polski.

- wysłanie listu „zapowiedniego¹” o treści uzgodnionej z zamawiającym do miejsca (placówki/gminy/grupy roboczej itp.), w której będzie realizowane badanie
- uzyskanie zgody na badanie
- w przypadku wywiadów realizowanych w ośrodkach interwencji kryzysowej/ innych całodobowych placówkach oraz grupach/ terapeutycznych grupach wsparcia możliwa jest realizacji metoda audytoryjną w grupie liczącej nie więcej niż 3 osoby
- zapewnienie prywatności i anonimowości respondentów oraz ochrona indywidualnych danych

4. Zadania Wykonawcy:

- opracowanie schematu doboru prób oraz dokonanie losowania
- opracowanie instrukcji dla ankierów
- przeszkolenie ankierów z udziałem przedstawicieli Zamawiającego
- realizacja ankiety – koordynacja, nadzór i kontrola jakości pracy ankierów oraz jej rezultatów
- wprowadzenie danych do zbioru danych w formacie SPSS, zgodnie z formą zatwierdzoną przez zamawiającego
- opracowanie sprawozdania z realizacji badań.

5. BADANIE

Przygotowanie na podstawie dostarczonych narzędzi badawczych i informacje od zamawiającego:

- kwestionariusza ankiety (ankieta oraz narzędzia badawcze muszą być przygotowane w formie jednego pakietu badawczego)
- instrukcji dla ankierów
- pisemnej informacja dla respondentów o celu badania oraz o gwarancji poufności zebranych danych
- pisemnej informacji oraz listu zapowiedniego wysłanego do placówki lub instytucji, w której prowadzone będzie badanie
- szkolenie ankierów według następujących wytycznych:
 - uzgodnienie programu szkolenia z Zamawiającym
 - udział przedstawicieli Zamawiającego w szkoleniu
 - warsztatowa forma szkolenia
 - wykonanie przez ankierów ankiet próbnych, a następnie sprawdzenie ich przed realizacją następnych ankiet
- przygotowanie próby z uwzględnieniem następujących wytycznych:
 - próba docelowa to próba 220 kobiet doświadczających przemocy zgłaszających się do losowo wybranych grup roboczych, ośrodków pomocy całodobowej, grup wsparcia pracujących w gminach i miastach na terenie całej Polski. Próba docelowa będzie się składała w równej proporcji z kobiet, rekrutowanych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej i/lub innej całodobowej placówki (80 osób), grupy terapeutycznej/grup wsparcia (70 osób) oraz grup roboczych (70 osób)
- realizacja badań z uwzględnieniem następujących wytycznych:
 - badanie zostanie zrealizowane przez doświadczonych ankierów będących psychologami
 - realizacja wywiadów ankietowych zakończy się w terminie ustalonym w harmonogramie

¹ Pod pojęciem listu „zapowiedniego” rozumie się: pisemne zawiadomienie wysyłane przez agencję badawczą do osoby, która została wylosowana do próby badanej. W liście zamieszczone jest wyjaśnienie celu badania, informacja o planowanym terminie wizyty ankiera oraz prośba o wyrażenie zgody na jego przyjęcie i udzielenie wywiadu.

- stały monitoring zbierania danych, kontroli pracy ankierów, stopnia realizacji próby (*response rate*)
- regularne raportowanie zamawiającemu o wdrożeniu badania na każdym etapie zbierania danych
- opracowanie szczegółowego sprawozdania z przebiegu badania i przekazanie go zamawiającemu w terminie do 5 grudnia 2017 roku .
- sprawozdanie powinno zawierać:
 - szczegółowy opis procedury doboru próby oraz wszelkich odchyień, które wystąpiły w trakcie jej zastosowania
 - opis wskaźnika realizacji próby tzw. *response rate*, wskaźnik odmów realizacji ankiet
 - zestawienie danych o wywiadach niezrealizowanych, w tym przyczynach niezrealizowania
 - informacje o przebiegu badania z uwzględnieniem analizy trudności jakie się pojawiły
 - informacje o zakresie i wynikach kontroli pracy ankierów i jej efektów
- przygotowanie zbioru danych w formacie SPSS (Statistical Package for Social Sciences) zgodnie z wytycznymi zamawiającego

Zamawiający po otrzymaniu sprawozdania z badania ilościowego oraz pozostałych składników wymienionych powyżej, oceni poprawność i rzetelność realizacji badania.

Informacja o ewentualnym stwierdzeniu nieprawidłowości zostanie przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego, w roboczo ustalonym terminie, od otrzymania sprawozdania z przebiegu badania ilościowego. Zamawiający wraz ze wskazaniem ewentualnych nieprawidłowości co do realizacji badania czy przygotowania zbioru danych będzie mógł zgłosić uwagi do treści lub formy sprawozdania z przebiegu badania oraz przygotowanego zbioru danych.

Wykonawca, w ustalonym roboczo terminie, będzie zobowiązany do wyjaśnienia przyczyn wskazanych nieprawidłowości lub do powtórzenia odpowiedniej liczby wywiadów i wprowadzenia zmian lub uzupełnień do sprawozdania z realizacji badania i zbioru danych, zgodnie z sugestią Zamawiającego. **Ostateczna wersja zatwierdzanej przez Zamawiającego bazy danych wraz ze sprawozdaniem powinna zostać dostarczona do Zamawiającego do dnia 5 grudnia 2017 roku r.**

6. Informacje dodatkowe

Dokumenty i opracowania będą przekazywane Zamawiającemu w pierwszej kolejności w wersji elektronicznej, w formatach możliwych do otwarcia i poprawnego wyświetlenia w programach pakietu MS Office 2000 i późniejszych oraz w z SPSS 17.0. Po uzyskaniu akceptacji, Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu ostateczną wersję dokumentów także w formie papierowej. Forma papierowa musi być zgodna z zaakceptowaną wersją elektroniczną. W przypadku niezgodności ostatecznej wersji dokumentu przesłanego Zamawiającemu w wersji papierowej z jego ostatecznym odpowiednikiem w formie elektronicznej, Wykonawca niezwłocznie dostosuje wersję papierową do elektronicznej a za chwilę należytego wykonania danego działania uznaje się dostarczenie dokumentu w formie papierowej zgodnej z formą elektroniczną.